**Alex A. Águeda**

Phone: (35) 99748-9005 E-mail: [AAAgueda@hotmail.com](mailto:AAAgueda@hotmail.com) LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/alex-a-agueda-4ba030168/>

**Disposto e capaz de converter para o status de contratação direta**

**SUMÁRIO EXECUTIVO**

Alex é um Arquiteto Corporativo de TI reconhecido internacionalmente e formado em Gestão de Sistemas de Informação e Administração de Empresas. Com certificação PMP e ITIL, ele oferece mais de 10 anos de gerenciamento de projetos de TI, arquitetura corporativa de TI e experiência progressiva no desenvolvimento de novas arquiteturas e tecnologias de soluções populares para líderes da indústria global. Além disso, Alex tem 8 anos de experiência como Scrum Master em ambientes Agile – aplicando uma variedade de metodologias relacionadas em SDLC, Waterfall e Kanban. Um líder ávido, Alex aplica suas excelentes habilidades técnicas, gerenciais e de comunicação com base em 8 anos de experiência dirigindo equipes de 5 engenheiros de SW para mais de 150 pessoas em todo o hemisfério, do Canadá e dos EUA à América Latina e Brasil - como um gerente de programa global .

**HABILIDADES**

Liderança: Redes de Computadores, Engenheiro de Sistemas, Arquiteto de Infraestrutura de TI

Gerenciamento: 23 anos de experiência em Gerenciamento de Projetos de TI, 8 anos de experiência em Gerenciamento de Equipes –tamanho da equipe variando de 5 engenheiros de SW a mais de 150 pessoas do Canadá, EUA e América Latina – como Gerente de Programa Global

Metodologias: PMBOK, Waterfall, SDLC, Agile, Kanban Lead - gerenciou um pequeno grupo de desenvolvedores/software engenheiros realizando chamadas diárias e facilitando a implementação de Iniciativas, Epics e Histórias no JIRA.; SDLC, Cascata, ITIL: Kanban

Automação: Automação utilizando tecnologias como ANT, Microsoft PowerShell e Puppet de acordo com o sistema operacional.

Ferramentas: Actimize AIS, RCM, Actone, CDD, CDDX, SAM, AML, IFM, WFS (como SME, personalizações implementadas/desenvolvidas com Actimize RCM Designer e AIS Visual Modeler.

Também suporta servidores Actimize utilizando ferramentas de desenvolvimento, incluindo Control-M, SOAP UI, SQL Developer e SQL Server Management Studio), Wintel, RHEL Servers, JIRA, Splunk, Dynatrace, Autosys (ferramenta de agendamento), VMware

Línguas: Nativo Fluente Bilíngue (Inglês e Português)

**EXPERIÊNCIA**

**Wells Fargo 3/2021 - 3/2023**

**Engenheiro Líder de Sistemas / PM**

* Responsável por todos os aspectos do PDILL relativos ao Actimize enquanto conduz ativamente reuniões, desenvolve estratégias e trabalha com a equipe do projeto para implementar o PDILL nos servidores e soluções Actimize. PDILL significa Dados de Produção em Ambientes Inferiores é um projeto em toda a empresa que visa mascarar PII (Informações Pessoais Identificáveis) em ambientes abaixo da produção com o uso do Refinitiv.
* Como Scrum Master, gerenciei um pequeno grupo de desenvolvedores/engenheiros de software realizando reuniões diárias e facilitando a implementação de iniciativas, épicos e histórias no JIRA.
* Como um suporte de produção L3, endereçado Actimize processos com ETL para carregar os dados no processo UDM, esses dados tão necessários são processados ​​e então migrados para CDS Actimize processos MSE; uma solução de vigilância de mercado usada pela Wells Fargo e CDD. Usou o Autosys, uma ferramenta de agendamento que controla todos esses processos. O MSE ingere esses processos como a Bolsa de Valores de NY e o OneTick.
* Resolução de problemas de produção que vão desde erros de desenvolvimento interno, para DBAs, para engenheiro de rede, para fornecedores.
* Migração de upgrade de servidores Windows Actimize um projeto que requer trabalho com várias equipes, pessoas, planejamento de capacidade, dimensionamento de servidores e VMware para trazer servidores Microsoft Windows e software Actimize para serem sincronizados e atualizados para o crescimento futuro da empresa.

**GAP de trabalho 2018- 2020**

Quebra devido a uma morte na família.

**JPMorgan Chase 2017 – 2018**

**Gerente de Projetos Sênior / Engenheiro de Sistemas**

* Função dupla na JPMC, uma como Gerente de Projeto Sênior para Projetos Digital.WebOps (ChaseOnline) e Chase.com, e a outra função como Actimize SME.
* Forneceu experiência em engenharia de plataforma, supervisionando o esforço da equipe e atendendo às necessidades do cliente.
* Usou conhecimento técnico e experiência na indústria para projetar, construir e manter soluções de tecnologia.
* Desenvolveu componentes de software e hardware para projetos complexos, alinhando-os com estratégias e objetivos de negócios.
* Forneceu expertise em melhores práticas, padrões, abordagens de engenharia e resoluções técnicas complexas para processos.
* Colocou ênfase nos esforços de melhoria da qualidade; garantindo que as entregas sejam seguras, escaláveis ​​e confiáveis ​​por meio de estimativas e correções.
* Comunicou-se com os clientes e integrou suas necessidades com o desenvolvimento, para atender aos objetivos de negócios.
* Implementado, configurado, empacotado, instalado, administrado e suportado Ative os servidores AIS, RCM e IFM em um ambiente que processa 23 milhões de transações por dia.
* Customizações implementadas/desenvolvidas com Actimize RCM Designer e AIS Visual Modeler.
* Ative os servidores suportados utilizando Logs e ferramentas como Splunk e Dynatrace.
* Servidores RCM administrados e suportados rodando em servidores Apache Tomcat e middleware como JBOSS e WebSphere.
* Arquitetado, projetado e desenvolvido aproveitando as tecnologias Java, J2EE e serviços da Web.
* A automação utilizou tecnologias como ANT e Microsoft PowerShell de acordo com o sistema operacional.
* Agilize a configuração do RCM: defina funções, fluxos de trabalho, usuários e visualizações usando o RCM Designer.
* Servidores AIS e RCM instalados e configurados de uma perspectiva de infraestrutura.
* Servidores Actimize suportados utilizando ferramentas de desenvolvimento, incluindo Control-M, SOAP UI, SQL Developer e SQL Server Management Studio.

**Banco HSBC 2014 – 2015**

**Gerente de Programa Global**

* Gerente de Programa para as Américas (para todos os países da América do Norte, Central e do Sul).
* Executei vários projetos como Gerente de Projetos Sênior NTB e seu formato evoluído ANTB (Accelerated New to Bank) Project e PRO (Policy Roll-Out) antes de ser promovido a Gerente de Programas com controle total dos Projetos GCD (Global Change Delivery).
* Esforço da ANTB com foco na implementação de novos Formulários, Políticas, Procedimentos e diretrizes para atender o Governo Americano em todos os países das Américas onde o HSBC estava presente, com muitos recursos, BAs, QAs, Gerentes de Projetos, etc. relatórios.
* O PRO foi um esforço para implementar mudanças em toda a empresa em todos os departamentos nos EUA e no Canadá, também impulsionado pela conformidade do governo americano e pelos requisitos de AML.
* O GCD foi um projeto NDA altamente secreto, prevendo a redução de pessoal para todas as Américas, como Gerente de Programa Regional das Américas, era responsável por cada Gerente de Projeto Principal de cada país (Argentina, Brasil, Canadá, Chile, México e EUA) para facilitar as reuniões entre os Gerentes de Projeto , acompanhe seu progresso, aconselhe conforme necessário.
* Reunir-se duas vezes por mês com o CEO de cada país e relatar o status dos projetos, bem como coletar seus requisitos.
* Relatou o progresso do projeto ao HSBC UK (HQ) sobre as informações coletadas, a percepção e aconselhamento sobre o programa e o status geral de cada país.

**FNFG 2011 – 2014**

**Engenheiro de Sistemas Sênior / Gerente de Projetos de TI**

* Influenciou fortemente a decisão corporativa de adotar o Actimize. Originalmente, o FNFG pretendia usar o Actimize para monitoramento de atividades suspeitas e SAR-DI e Memento para due diligence do cliente após uma implantação bem-sucedida e implementação do Actimize; O Actimize foi adotado como uma solução completa de AML.
* Arquitetou, implementou (instalação, configuração e suporte) toda a plataforma AML da FNFG (Actimize) e vários de seus módulos AML na FNFG. Esses módulos incluem AIS (Analytics Intelligence Server), SAM (Suspicious Activity Monitoring), RCM (Risk Case Manager), CDD (Customer Due Diligence), GEM (General Execution Manager), AVM (Actimize Visual Modeler) em execução no Windows 2008 R2, VMware, SQL, JBoss e XML.
* Implementação do índice Basel AML para classificação de risco-país na Actimize.
* Criou critérios e alertas de monitoramento de atividades suspeitas para atender à reforma Dodd-Frank Wall-street e à Lei de Proteção ao Consumidor.
* Geração de SAR-DI (Relatórios de Atividades Suspeitas) para Compliance da FNFG e FinCEN.
* Projetou uma solução BSA E-File compatível com FinCEN para facilitar o envio de arquivos eletrônicos.
* Coordenação de ETL com Data Warehouse e DBAs.
* Conformidade Revisada/Revisada/Ativar os escopos do Projeto.
* Fornece relatórios de status para os executivos de negócios e partes interessadas do projeto.
* Reuniões coordenadas entre a equipe de Compliance da FNFG e as equipes técnicas da Actimize.
* Arquitetado, projetado e desenvolvido utilizando J2EE e serviços da Web.

**SR Consultoria 2008 – 2016**

**Engenheiro de Sistemas Sênior**

* Forneceu arquitetura de sistemas, planejamento via gerenciamento de projetos de TI, administração de rede, suporte de sistema, administração e desenvolvimento de Domino e Notes) para diversos clientes da SR Consulting em atribuições de longo e curto prazo.
* Planejei e estrategizei o projeto de redesenho da rede da empresa e a migração do Mainframe para Wintel.
* Servidores Windows instalados, configurados e suportados (2016, 2012, 2008, 2003, etc.).
* Projeto de redesenho de hardware de rede gerenciada, um projeto destinado a segmentar e classificar servidores, dispositivos de rede/hardware, roteadores, switches, da produção diária vital e da comunidade de usuários.
* Implementação do esquema IP TCP/IP Classe C para tornar as diferentes instalações compatíveis. Um pré-requisito para o projeto de implementação de telepresença da Cisco.
* Gerenciei o projeto de substituição de servidores, projeto focado em atualização de hardware P2V e virtualização de servidores em VMware ESX quando aplicável.
* Gerenciei o projeto de upgrade da infraestrutura VMware, que resultou em um total de 5 servidores VMware ESX, 1 Virtual Center (ambiente que hospeda mais de 40 instâncias de servidor), upgrade de ESX 3.5 para ESX4, 1 HBA adicional por ESX para suportar multi-path e balanceamento de carga adequado.
* Projeto de implementação de Telepresença Cisco para implementação de videoconferência 1080p, áudio espacial e mobilidade.
* Gerenciei o projeto de migração do sistema telefônico da Avaya para os telefones Cisco Unified IP série 7900 para aprimorar ainda mais o projeto de Telepresença da Cisco.
* Implementei um Enterprise Firewall e suas regras via Smoothwall/Network Guardian.
* Gerenciei o projeto de migração do servidor Domino para migração do Lotus Domino de AS/400 para Wintel.
* Gerenciou o Projeto de Consolidação de Dispositivos Móveis, que serviu a dois propósitos: a adoção do iPhone da Apple como o dispositivo padrão corporativo e o descomissionamento dos servidores Intellisync e sua substituição por um servidor IBM Lotus Notes Traveler.
* Servidores Sametime implementados em todo o país.
* Gerenciou a integração Lotus Notes/Domino com Microsoft Exchange Servers.
* Escopo e estratégia definidos para implementação e administração do Desktop Authority da Scriptlogic.
* Apoiou e monitorou o SAN Xiotech Magnitude 3D 3000, incluindo sua atualização e planejamento de capacidade.
* Forneceu suporte de back-end para vários sistemas e servidores diferentes rodando em VMware e SQL.

**Lactalis Grupo Americano 2008 – 2009**

**Administrador de rede sênior**

* Gerenciei o projeto de redesenho de hardware de rede, um projeto que visava isolar servidores, dispositivos de rede/hardware (como CLPs “Controladores lógicos programáveis”, roteadores, switches, impressoras e a comunidade de usuários uns dos outros, aumentando assim o desempenho da rede, disponibilidade e Produção.
* Implementou um esquema de IP Classe C para tornar as instalações dos EUA compatíveis com a sede na França.
* Gerenciei o projeto de substituição de servidores, projeto focado em atualização de hardware e virtualização de servidores em VMware quando aplicável.
* Gerenciei o projeto de atualização do VMware, que resultou em um total de 5 servidores VMware, 1 Virtual Center (ambiente que hospeda mais de 40 instâncias de servidor), upgrade de ESX 3.5 para ESX4, 1 HBA adicional por ESX para suportar vários caminhos e carga adequada balanceamento.
* Projeto de implementação de Telepresença Cisco para implementação de videoconferência 1080p, áudio espacial e mobilidade.
* Gerenciei o projeto de migração do sistema telefônico da Avaya para os telefones Cisco Unified IP série 7900 para aprimorar ainda mais o projeto de Telepresença da Cisco.
* Implementei um Enterprise Firewall e suas regras via Smoothwall/Network Guardian.
* Gerenciei o projeto de migração do servidor Domino para migração do Lotus Domino de AS/400 para Wintel.
* Gerenciou o Projeto de Consolidação de Dispositivos Móveis, que serviu a dois propósitos: a adoção do iPhone da Apple como o dispositivo padrão corporativo e o descomissionamento dos servidores Intellisync e sua substituição por um servidor IBM Lotus Notes Traveler.
* Servidores Sametime implementados em todo o país.
* Gerenciou a integração Lotus Notes/Domino com Microsoft Exchange Servers.
* Escopo e estratégia definidos para implementação e administração do Desktop Authority da Scriptlogic.
* Gerenciei o SAN Xiotech Magnitude 3D 3000, suporte, atualização e planejamento de capacidade.

**Praxair 2006 – 2008**

**Engenheiro de Sistemas de TI Sênior / Gerente de Projetos de TI**

* Soluções projetadas e requisitos desenvolvidos para atender aos requisitos de grandes projetos, como Single Sign-on, DST 2007, migração de servidores canadenses, migração de servidores P2V e projetos DAR.
* Escopos do projeto definidos/revisados.
* Supervisionou todos os projetos para a equipe de administração do Domino.
* Forneceu liderança de projeto para muitos departamentos, incluindo controle de orçamento, cronograma do projeto, relatórios de status, coordenação da equipe do cliente/projeto, garantia de qualidade e criação de SOPs.
* Preparou documentação técnica detalhada de projetos para partes técnicas e clientes.
* Nova implementação e migração de SAN nível Enterprise (HP -> Hitachi).
* Servidor Blackberry Enterprise implementado.
* Implementei vários produtos e soluções como GSX Monitor, DST 2007 e Windows & Domino Servers Consolidation via VMWare, Exivity servers decommission e Neverfail em Blackberry Enterprise Servers.
* Active Directory <-> Projeto de sincronização LDAP com a intenção de manter os dados de RH consistentes e para a próxima integração com o Microsoft SharePoint.
* Criou o Plano de Projeto de recuperação para o Desastre SAN de 2006.
* Servidores Windows instalados, configurados e suportados.
* Servidores Domino instalados, configurados e suportados.
* Plano de Disaster Recovery implementado.
* Gerenciei a implementação do Projeto DAR (Domino Architecture Review). Um projeto mundial que visava analisar quais eram as melhores plataformas de hardware e Sistemas Operacionais, além de aumentar o pipe (banda) entre diferentes regiões e uma completa re-arquitetura do Ambiente Domino (melhorando Governança, Segurança, uptime, NAB, aplicações e roteamento de correio).
* Interagiu com diferentes fornecedores, como IBM, RIM (Research in Motion), Sherpa Software, Captaris (Rightfax), etc.

**Banco HSBC 2004 – 2006**

**Engenheiro de Sistemas de TI**

* Soluções projetadas e requisitos desenvolvidos para atender requisitos de grandes projetos, como migração de aplicativos de auditoria, migração de servidores AS/400 para Wintel.
* Escopos do projeto definidos/revisados.
* Supervisionou as reuniões de projeto entre a Auditoria de TI do HSBC e o pessoal local de TI do HSBC, como Canadá, México e Turquia para a migração de auditoria.
* Fornece relatórios de status para os executivos de negócios e partes interessadas do projeto.
* Planejou, implementou e gerenciou o projeto “Audit Data Migration”, um projeto para migrar 7 anos de bancos de dados e aplicativos originalmente hospedados nos EUA, mas com o evento do “Patriot Act” Canadá, México e Turquia exigiram que seus dados fossem saiu dos EUA e se hospedou em seus respectivos países.
* Mantive todos os relacionamentos “centrais” com o vice-presidente de auditoria da América do Norte, TI do Canadá, TI do México, TI da Turquia e Centro de Excelência de Auditoria da Índia.
* Planejou e criou uma nova estratégia de On-Call.
* Gerenciei a migração do aplicativo AS/400 para servidores Windows.
* Dimensionamento de servidores gerenciados e planejamento de capacidade de servidores Windows.
* Necessidades do cliente definidas e atendidas por meio de reuniões como kick-off, acompanhamento individual e reuniões de comunicação contínua entre o cliente e as partes técnicas.
* SOPs preparados para partes técnicas.
* Dimensionamento de hardware gerenciado e requisitos de plataforma para fornecedores. Essas plataformas são compostas por servidores Wintel, AS/400, I-Series, P-Series, Sun Solaris e Red Hat Enterprise Linux.

**EDUCAÇÃO E CERTIFICAÇÕES**

Bacharel em Ciência da Computação, Chafic Instituto de Habilitação e Filosofia, São Paulo, SP – Brasil

ITIL, Pink Elephant - East Amherst, NY

Profissional de Gerenciamento de Projetos (PMI) PMI - Buffalo Chapter, NY